

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Заречномедлинская средняя общеобразовательная школа
имени К.А. Ложкина»

Принято:

на педагогическом совете

№ 12 от 19.06.2023 г

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ

«Заречномедлинская СОШ»

Т.В. Владыкина/

2023 г.

Приказ № 91 от 19.06.2023 г



Дополнительная общеобразовательная –
дополнительная общеразвивающая программа

Юный медиатор

социально-гуманитарной направленности

Возраст детей: 13 – 15 лет

Срок реализации: 1 год

Составитель:

Владыкина Т.В., педагог дополнительного
образования

д. Заречная Медла

2023 год.

Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный медиатор» **социально-гуманитарной направленности** составлена в соответствии с нормами, установленными следующей законодательной базой:

- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Устав муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Заречномедлинская средняя общеобразовательная школа имени К.А. Ложкина».
- Положение о разработке, содержании и утверждении дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы МБОУ «Заречномедлинская СОШ».

Уровень программы– базовый.

Актуальность.

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, соседями, малознакомыми людьми. И одним из важных умений человека сегодня и завтра является умение строить отношения, договариваться, работать в команде. Но не всегда наше взаимодействие проходит гладко – бывают споры, конфликты. Поводы для этого могут быть совершенно разные – от простых, бытовых, до криминальных.

Образовательное учреждение представляет собой целую единую группу, где дети проводят значительную часть своего времени, это место, где происходит не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, в том числе растет количество правонарушений в подростковой среде.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между обучающимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

Одним из форм работы, предлагаемой в качестве профилактики и решения возникающих конфликтов, является создание и использование в школе инструментов медиации, создание Службы примирения, которая использует в своей работе в том числе восстановительные технологии.

Значимость предлагаемой формы работы определена в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р. Одним из ее механизмов является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Конвергентный подход

Для более полного развития обучающихся на занятиях используется конвергентный подход. Он включает в себя:

- ИКТ технологии (на занятиях используются презентации, фото отчёты, разнообразные видео с дидактическим материалом). Обучающиеся получают возможность не только наглядно увидеть. Но и самостоятельно создавать конечный продукт на компьютерах в виде фото, видео отчётов, буклетов, памяток, методических разработок.

- Когнитивные технологии (воображение, ассоциативное мышление). На занятиях формируется информационная компетентность, критическое мышление, познавательные и коммуникативные способности. Развивается кругозор, ребёнок начинает стремиться к самостоятельному поиску истины, стремиться к самосовершенствованию, накапливается практический опыт.

Также идёт интеграция с предметами обществознание, что в свою очередь позволяет обучающимся применять на практике не только знания, полученные на занятиях по программе, но и знания, полученные на уроках в школе.

Отличительные особенности программы. В реализации программы активно используются элементы психологических, психотерапевтических технологий, поэтому она обладает не только образовательным, но и высоким развивающим потенциалом. Дает знания, умения и навыки, которые необходимы человеку не только в какой-то узкой области, а могут быть использованы в любом направлении жизнедеятельности человека. Предлагаемые в рамках программы знания и умения также могут явиться базой для профессиональных компетенций будущих педагогов, психологов, юристов, правозащитников и т.д.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Вариативность, возможность выбора и построения индивидуальной образовательной траектории.

Обучающиеся в рамках данной программы могут реализовать себя в двух вариантах:

- получение и отработка знаний в рамках занятий программы в форме участия в ролевых и деловых играх и обсуждении видеофильмов;
- отработка полученных знаний не только в рамках занятий, но и участия в Школьной службе примирения.

Интегрированность, преемственность, взаимосвязь с другими типами образовательных программ, уровень обеспечения сетевого взаимодействия.

Хотя школьные коллективы являются организованными группами, в рамках предметных результатов программ основного общего образования есть лишь в предмете «обществознание», но и оно предполагает в первую очередь приобретение теоретических знаний. Основная нагрузка по освоению социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, формирование коммуникативной компетентности в общении реализуется в рамках воспитательной работы образовательной организации.

Содержание программы «Юный медиатор» расширяет, углубляет знания и умения детей в области межличностного общения, решения происходящих конфликтных ситуаций, готовит к профессиональным формам взаимодействия.

Адресат программы. Программа предназначена для детей в возрасте 13-15 лет, желающие овладеть методом школьной медиации, реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим.

Состав группы. Количество детей в группе 10-14 человек

Объем программы. Общее количество учебных часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы – 72.

Формы организации образовательного процесса. Основными формами образовательного процесса являются:

- ролевые, деловые игры, практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх.
- дискуссии,
- демонстрация видеофильмов и видеороликов,

- тренинги по выработке навыков поведения в конфликтных ситуациях,
 - проведение социальных акций по привлечению внимания подростков к проблемам конфликтности и агрессивного поведения;
- участие обучающихся в разрешении возникающих в школе конфликтов с помощью проведения примирительных программ.

Дистанционные формы занятий:

При возникновении необходимости проведения занятий в дистанционной форме, применяются следующие образовательные платформы:

- Zoom;
- classroom.google.com
- VK

Срок освоения программы. Данная программа рассчитана на 1 год. Год обучения рассчитан на 72 часа, 36 учебных недель.

Режим занятий. Занятия проводятся 2 раза в неделю по 1 академическому часу.

Цели и задачи программы

Цель – формировать коммуникативную компетентность обучающихся через обучение использования медиативных технологий в разрешении споров, конфликтов.

Задачи:

- обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- обучить формам и методике проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- развивать и совершенствовать коммуникативные навыки;
- развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека;
- прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

Планируемые результаты

Личностные:

- формирование умения понимать эмоциональное состояние свое и другого человека

Метапредметные:

- формирование умения строить социальные контакты на основе согласования позиций и учета интересов всех участников взаимодействия владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Предметные:

- формирование представления о школьной службе примирения, технологиях восстановительной медиации.

Учебный план

№	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		Все го	Теор ия	Прак тика	
1. Введение (2 ч.)					
1.	<p>Теория: Принципы и процедура медиации.</p> <p>Практика: игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил.</p> <p>Практика: Целеполагание. Входная диагностика.</p>	2	1	1	Анкета «Школьная служба примирения» Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». «Змейка»
2. Основы эффективной коммуникации (43 ч.)					
2.	<p>Теория: Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание.</p> <p>Практика: Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-послание", "Кирпичики"</p>	2	1	1	Игры, упражнения
3.	<p>Теория: Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты.</p> <p>Практика: Практикум по невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор".</p>	2	1	1	Игры, упражнения
4.	<p>Теория: Открытые и закрытые вопросы.</p> <p>Практика: Игра "Угадай предмет".</p>	2	0,25	1,75	Игры, упражнения
5.	Практика: Отработка "волшебных вопросов" медиатора.	2		2	упражнения
6.	Практика: Упражнение "Восстановительные вопросы", разбор случая "Кличка".	1		1	Игры, упражнения
7.	<p>Теория: Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные.</p>	1	1		
8.	Практика: Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника	1		1	игры "Будь внимателен", "Длинный-короткий"...
9.	Практика: Практикум на отработку техники	2		2	Игра

	"Эхо", игра "Послушай и повтори"				
10.	Практика: Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр")	1		1	Игры, упражнения
11.	Практика: Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме")	1		1	Игры, упражнения
12.	Теория: Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентилирование эмоций". Практика: отработка навыка "вентилирования" эмоций.	1	0,25	0,75	Игры, упражнения
13.	Практика: игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций, игра "Эмпатиум"	2		2	Игры, упражнения
14.	Теория: Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции. Практика: Практикум: "Отрабатываем эхо-технику".	2	0,25	1,75	упражнения
15.	Практика: Кейс на развитие организаторских навыков.	2		2	Упражнение
16.	Теория: Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. Практика: Тест "Навыки медиатора ровесника".	1	1		
17.	Практика: рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник"	3		3	Упражнение
18.	Теория: Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта.	1		1	
19.	Практика: Разбор учебного случая "Пирожок"	3		3	Упражнение
20.	Практика: Игровой практикум "Инсценировка".	2		2	Игра
21.	Теория: Конфликт. Стратегии поведения в конфликте	2	1	1	Упражнение

	(конкуренция, избегание, приспособление, компромис, сотрудничество). Практика: Эссе "По какому принципу развивается конфликт?"				
22.	Практика: Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт".	2		2	Упражнение, игра
23.	Теория: Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. Практика: Эссе: " В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры".	2	1	1	Упражнение
24.	Практика: Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте, игра "Обитаемый остров"	2		2	Игра
25.	Практика: Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов". Игра «Иван и болото»	3		3	Упражнение
3. Медиация в действии (25 ч.)					
26.	Теория: Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. Компетенции медиатора: управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров.	1	1		
27.	Теория: Презентация сторон. Практика: упражнения на отработку навыка организации и проведения этапа презентации сторон.	2	0,25	1,75	медиативный кейс "Организация и проведение этапа презентации сторон".
28.	Практика: Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".	3		3	Практика: Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров"

					в".
29.	Теория: Общая сессия: повестка дня; поиск альтернатив. Практика: медиативные кейсы "Повестка дня", "Поиск альтернатив"	1	0,25	0,75	Упражнение, игра
30.	Теория: Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. Практика: медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений	2	0,25	1,75	Упражнения
31.	Теория: Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности. Практика: Подготовка медиативного соглашения.	2	0,25	1,75	Упражнение
32.	Практика: проведение переговоров с участием нейтрального посредника.	4		4	Разбор ситуаций
33.	Теория: Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова. Практика: Медиативный кейс по организации Круга сообщества.	4	0,25	3,75	Упражнение
34.	Практика: Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних)	3		3	Игра
35.	Практика: Разбор медиативного кейса	3		3	Игра
5. Подведение итогов (2 ч.)					
36.	Практика: рефлексивный круг, итоговое тестирование:	2		2	Каким должен быть медиатор? Портрет медиатора-ровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-

					ровесник? Служба медиации в школе, зачем?
Итого часов		72	9	63	

Содержание программы

Раздел 1. Введение.

Теория: Принципы и процедура медиации.

Практика Знакомство, выработка групповых правил, индивидуальное целеполагание, входная диагностика.

Раздел 2. Основы эффективной коммуникации.

Теория Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание. Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты. Диалог. Правила общения. Открытые и закрытые вопросы. Волшебные вопросы» медиатора. Эффективное проведение беседы. Ошибки при проведении переговоров. Активное слушание. Правила активного слушания.

Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные. Активное слушание: обратная связь. Оценочная и безоценочная обратная связь. Функции обратной связи. Активное слушание: ошибки в поведении и речи участников беседы. Активное слушание: наводящие вопросы. Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентиляция эмоций". Проявление эмоций (уровень тела, поведенческий. уровень, уровень психологических переживаний). Зоны регуляции эмоциональных состояний. Способы управления эмоциональными состояниями (переключение внимания, дыхание, мышечная релаксация). Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции. Организация процесса медиации, организация пространства для переговоров, создание обстановки доверия. Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта. Причины конфликта. Конфликтогены. Предмет конфликта. Структура и динамика конфликта. Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромис, сотрудничество). Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. Понятие переговоров. Отличие переговоров от других взаимодействий. Как успешно провести переговоры (алгоритм)? Советы переговорщикам. Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса.

Практика Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-послание", "Кирпичики". Практикум по невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор". Практикум работы с вопросами. Отработка "волшебных вопросов" медиатора. Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника (игры "Будь внимателен", "Длинный-короткий"...). Практикум на отработку техники "Эхо", игра "Послушай и повтори". Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр"). Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме"). Отработка навыка "вентиляции" эмоций. Игры, упражнения и тесты на распознавание и понимание эмоций. Практикум: "Отрабатываем эхо-технику". Кейс на развитие организаторских навыков. Тест "Навыки медиатора ровесника". Рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник". Конфликтологический практикум («Пирожок», «Инсценировка»), творческие работы. Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт". Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте, игра "Обитаемый остров". Переговорный практикум, игра "Иван и болото". Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов".

Раздел 3. Медиация в действии.

Теория Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. Компетенции медиатора: управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров. Предварительные встречи со сторонами конфликта. Цели и задачи предварительной встречи. Организация встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задает посредник на предварительной встрече. Организация восстановительной медиации. Фазы медиации. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Вступительное слово медиатора. Презентация сторон. Индивидуальная встреча/кокус: работа с эмоциями, работа с интересами; сближение позиций, реалистичность и детализация; повестка дня. Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. Общая сессия: детализация договоренностей; гарантии и санкции. Подготовка медиативного соглашения. Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности.

Практика Медиативный кейс "Этапы организации медиации". Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон". Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация программы примирения". Практикум по подготовке вступительного слова медиатора. Практикум по организации и проведению этапа презентации сторон. Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров". Медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений. Медиативные кейсы на отработку этапа завершения медиации. Практикум «Проведение переговоров с участием нейтрального посредника».

Раздел 4. Круги сообщества.

Теория Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова. Этапы работы по подготовке и проведению Круга сообщества. Встреча всех участников в Круге. Основные темы Кругов.

Практика Медиативный кейс по организации Круга сообщества. Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних). Разбор медиативного кейса.

Итоговые занятия и контроль.

Теория Подведение итогов.

Практика Рефлексивный круг: Каким должен быть медиатор? Портрет медиатора-ровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Служба медиации в школе, зачем? Итоговое тестирование.

Комплекс организационно-педагогических условий

Календарный учебный график

Месяц	Неделя обучения	Занятия/ из них контрольные/ каникулярный период	
		1 год обучения	
		1 – е полугодие	
сентябрь	1	У	Принципы и процедура медиации. Игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил. Целеполагание. Входная диагностика. – 2 ч
	2	У	Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание. Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-послание", "Кирпичики" – 2 ч
	3	У	Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты.

			Практикум по невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор"- 2 ч
	4	У	Открытые и закрытые вопросы. Игра "Угадай предмет"- 2 ч
октябрь	5	У	Отработка "волшебных вопросов" медиатора – 2 ч
	6	У,К	- Упражнение «Восстановительные вопросы», разбор случая «Кличка» - 1 ч - Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные. Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника- 1 ч
	7	У	- Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника – 1 ч - Практикум на отработку техники «Эхо», игра «Послушай и повтори» - 1 ч
	8	К	- Практикум на отработку техники «Эхо», игра «Послушай и повтори» - 1 ч - Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр") – 1 ч
ноябрь	9	У	Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме") – 1 ч - Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, «вентилирование эмоций» - 1 ч
	10	У	Игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций, игра «Эмпатиум» - 2 ч
	11	У	Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции – 2 ч
	12	У,К	Кейс на развитие организаторских способностей – 2 ч
декабрь	13	У, К	- Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. -1 ч - Рефлексивный круг «Школьный медиатор-ровесник» - 1 ч
	14	У	Рефлексивный круг «Школьный медиатор-ровесник» - 2 ч
	15	У	- Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта. – 1 ч - Разбор учебного случая- 1 ч
	16	У,К	- Разбор учебного случая- 2 ч
январь	17	У	Игровой практикум – 2 ч
	18	У	Конфликт. Стратегии поведения в конфликте. Эссе – 2 ч
	19	У	Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте – 2 ч
февраль	22	У	Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. Эссе – 2 ч
	23	У	Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте – 2 ч
	24	У,К	Переговорный практикум «Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов» - 2 ч
	25	У	- Переговорный практикум «Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов» - 1 ч - Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный

			подход. Компетенции медиатора: управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров – 1 ч
март	26	У,К	Презентация сторон – 2 ч
	27	У	Медиативные кейсы – 2 ч
	28	У	- Медиативные кейсы – 1 ч - Общая сессия – 1 ч
	29	У	Общая встреча/дискуссия по выработке предложений Медиативные кейсы – 2 ч
апрель	30	У	Завершение медиации 2 ч
	31	У	Проведение переговоров с участием нейтрального посредника – 2 ч
	32	У, К	Проведение переговоров с участием нейтрального посредника – 2 ч
	33	У	Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова – 2 ч
май	34	У	Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова – 2 ч
	35	У	Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних) – 2 ч
	36	У	- Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних)- 1 ч - Разбор медиативного кейса – 1 ч
	37	У	Разбор медиативного кейса – 2 ч
июнь	36	К	Рефлексивный круг, итоговое тестирование – 2 ч
Количество учебных недель		36	
Количество занятий в неделю		2	
Количество академических часов в неделю		2	
Всего часов по программе		72	

Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение.

1. Учебный кабинет с наличием свободного пространства для организации ролевых, деловых игр.

2. Оборудование кабинета:

- учебные столы, стулья (по количеству обучающихся)

- экран

- проектор

- ноутбук

Информационное обеспечение.

Для освоения обучающимися образовательной программы «Юный медиатор» составлен каталог цифровых образовательных ресурсов, в который внесены видео для изучения разделов «Как разобраться в конфликтной ситуации», «Как эффективно провести переговоры», тренинга «Я – медиатор» и аудио для раздела «Управление эмоциями» (Приложение 1).

Кадровое обеспечение. Ведущим программы «Юный медиатор» является педагог дополнительного образования, прошедший специальную подготовку по теме «Специалист школьной службы примирения в образовательной деятельности».

Формы аттестации/контроля

Форма итоговой аттестации представляет собой общую сумму зачётов по всем видам контроля по разделам в течение учебного года, а также диагностика по критериям эффективности реализации программы.

Оценочные материалы

Оценка эффективности реализации программы опирается на следующие критерии:

Критерии	Диагностические методы и методики (Приложение 1)
Понимание обучающимися (медиаторами, проходящими обучение в школе) терминов "Школьная служба примирения", "медиатор", особенностей работы ШСП (Предметные)	Анкета «Школьная служба примирения»
Опросник диагностики способности к эмпатии (Личностные)	Методика А. Мехрабиан, Н. Эпштейн
Коммуникативные навыки (Метапредметные)	КОС
Использование в конфликтных ситуациях конструктивные способы их разрешения (Метапредметные)	Тест К.Томаса «Определение способов реагирования в конфликте»

Методическое обеспечение программы

№ п/п	Название раздела, темы	Методы обучения	Формы организации учебного занятия	Педагогические технологии	Дидактические материалы
1 Введение					
	Принципы и процедура медиации.	Словесный, игровой	Беседа, игра	Коммуникативная технология обучения	Игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил. Целеполагание. Входная диагностика.
2 Основы эффективной коммуникации					
2.1	Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды	Словесный, игровой	беседа, игра	Коммуникативная технология обучения	Игра "Я-послание", "Кирпичики"

	коммуникаций. Цели коммуникации. Я-сообщение.				
2.2	Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты.	Словесный, практически	Беседа, игра	Коммуникативная технология обучения	Игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор".
2.3	Открытые и закрытые вопросы.	Словесный, практически	Беседа, игра	Технология игровой деятельности	Игра "Угадай предмет".
2.4	Отработка "волшебных вопросов" медиатора.	Словесный, игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	
2.5	Упражнение "Восстановительные вопросы", разбор случая "Кличка".	Практически игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	Таблица «что мешает, что помогает установить контакт»
2.6	Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные	Практически игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	Тест «Умеете ли вы слушать»
2.7	Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника	Практически проблемный	Беседа, наблюдение, самонаблюдение	Коммуникативная технология обучения	
2.8	Практикум на отработку техники "Эхо"	Словесный, практически игровой	Игра, беседа	Технология игровой деятельности	игра "Послушай и повтори"
2.9	Практикум на отработку техники перефразирования	Словесный, практически	«мозговой штурм»	Коммуникативная технология обучения	игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр"
2.10	Практикум на отработку техники	Словесный, практически игровой	Круглый стол	Коммуникативная технология обучения	Игры "Почемучки",

	интерпретации с помощью составления наводящих вопросов				"Угадай-ка", "Резюме"
2.11	Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентиляция эмоций".	Словесный, практически	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	Отработка навыка "вентиляция" эмоций.
2.12	Игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций	Словесный, практически	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	Игра "Эмпатиум"
2.13	Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции.	Словесный, практически	Практическое занятие		Практикум: "Отрабатываем эхо-технику".
2.14	Кейс на развитие организаторских навыков.	Словесный, практически	Игра	Кейс-технологии	Таблица «Договариваться или не договариваться»
2.15	Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса.	Словесный, практически	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Тест "Навыки медиатора ровесника".
2.16	Рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник"	Словесный, практически	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Круг
2.17	Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта.	Словесный, практически	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Обсуждение повести/ фильма «Чучело»

2.18	Разбор учебного случая "Пирожок"	Словесный, практически	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	
2.19	Игровой практикум "Инсценировка"	Словесный, практически	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	
2.20	Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество).	Словесный, практически	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	Эссе "По какому принципу развивается конфликт?"
2.21	Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте				Игра "Торт"
2.22	Интерес в конфликте. Позиция в конфликте.	Словесный, проблемный	«мозговой штурм»	Технология коллективного взаимообучения	Эссе: " В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры".
2.23	Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте	Практически	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Игра "Обитаемый остров"
2.24	Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов".	Практически	Тренинг	Технология игровой деятельности	Игра «Иван и болото»
Медиация в действии					
3.1	Глоссарий медиатора	Словесный, дискуссионный	Беседа	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	

3.2	Презентация сторон. Упражнения на отработку навыка организации и проведения этапа презентации	Словесный, дискуссионный	Беседа	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	
3.3	Медиативные кейсы	Практический	Дискуссия	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	Кокус
3.4	Общая сессия	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	Медиативные кейсы «Повестка дня» «Поиск альтернативы»
3.5	Медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений	Словесный проблемный	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	
3.6	Завершение медиации	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Подготовка медиативного соглашения
3.7	Проведение переговоров с участием нейтрального посредника.	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Разбор ситуаций
3.8	Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова.	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Медиативный кейс по организации Круга сообщества.
3.9	Рефлексивный круг	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Итоговое тестирование

Список литературы

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
7. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
8. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
10. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.
11. <http://www.8-926-145-87-01.ru/> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»

Дополнительный:

Каталог цифровых образовательных ресурсов

1. https://www.youtube.com/watch?v=QZCO_8Thz9s&feature=youtu.be – фильм «Школьные службы примирения»
2. https://www.youtube.com/watch?v=npL_wyxgBXQ&feature=youtu.be – фильм «Круг поддержки сообщества»
3. <https://www.youtube.com/watch?v=hI2YFF2iJfU&feature=youtu.be> – сюжет о примирении в суде
4. <https://www.youtube.com/watch?v=qmT-tKeENUY&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn> – о восстановительном подходе
5. https://www.youtube.com/watch?v=Rlh1673VK_4&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn – о позиции медиатора ШСП
6. <https://www.youtube.com/watch?v=4wHwTrUDAqs&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn> – о программе примирения
7. https://www.youtube.com/watch?v=zV77FhtuL_c&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn – о программе «Круг сообщества»
8. <https://www.youtube.com/watch?v=QynbWqamKAA&feature=youtu.be> – о традициях примирения
9. <https://www.youtube.com/watch?v=Ni013fyThbo&feature=youtu.be> – о школьной медиации

Рабочая программа воспитания

1 Особенности воспитательной работы

В МБОУ «Заречномедлинская СОШ» дети получают не только знания и умения по учебным предметам, но и на занятиях дополнительного образования. Учатся быть социально активными, информационно грамотными и полезными членами общества. В содержании образовательного процесса наряду с образовательными и творческими задачами обязательно присутствуют задачи воспитательные, направленные на организацию социального опыта ребенка, формирование социальной активности, адаптивности, социальной ответственности.

Воспитание в ОУ рассматривается как:

- социальное взаимодействие педагога и обучающегося, ориентированное на сознательное овладение детьми социальным и духовным опытом,
- формирование у них социально значимых ценностей и социально адекватных приемов поведения,
- является долговременным и непрерывным процессом, результаты которого носят отсроченный характер.

Так же воспитывающая деятельность объединения имеет две важные составляющие – индивидуальную работу с каждым обучающимся и формирование детского коллектива.

Персональное взаимодействие педагога с каждым обучающимся является обязательным условием успешности образовательного процесса в учреждении. Из анкетирования удовлетворенностью образовательными услугами нами определено, что ребенок приходит на занятия, прежде всего, для того, чтобы содержательно и эмоционально пообщаться со значимым для него взрослым.

Организуя индивидуальный процесс, педагог решает целый ряд педагогических задач:

- помогает ребенку адаптироваться в новом детском коллективе, занять в нем достойное место;
- выявляет и развивает потенциальные общие и специальные возможности и способности обучающегося;
- формирует в ребенке уверенность в своих силах, стремление к постоянному саморазвитию;
- способствует удовлетворению его потребности в самоутверждении и признании, создает каждому «ситуацию успеха»;
- развивает в ребенке психологическую уверенность перед публичными показами (выставками, выступлениями, презентациями и др.);
- формирует у обучающегося адекватность в оценках и самооценке, стремление к получению профессионального анализа результатов своей работы;
- формирует у обучающегося коллективную ответственность, умение взаимодействовать с другими членами коллектива.

2 Цель и задачи воспитания

Цель: личностное развитие обучающихся.

Достижению поставленной цели воспитания будет способствовать решение следующих основных **задач:**

- 1) использовать социокультурное и интернет - пространство для усиления воспитательной составляющей учебного занятия;
- 2) обеспечить развитие личности, формирование компетенций, необходимых для жизни;
- 3) приобщить обучающихся к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и традициям;
- 4) воспитать внутреннюю потребность личности в здоровом образе жизни, ответственном отношении к природной и социокультурной среде обитания;

5) организовать работу с семьями обучающихся, их родителями или законными представителями, направленную на совместное решение проблем личностного развития детей.

3 Виды, формы и содержание деятельности

Воспитательная работа в ОУ интегрирована в учебный процесс, реализуется на учебных занятиях и массовых мероприятиях и строится по семи направлениям: патриотическое, правовое, духовно – нравственное, экологическое, здоровый образ жизни, основы безопасности жизнедеятельности, профориентация.

Патриотическое: это мероприятия, направленные на формирование у детей патриотических чувств, активной гражданской позиции, терпимости и уважения. Формирование чувства патриотизма и гражданственности, уважение к памятникам защитников Отечества и подвигов героя.

- Тематические беседы, экскурсии, просмотр фильмов патриотического содержания. Знакомство с историей и культурой Удмуртии и Дебесского района, фольклором.
- Знакомство с героическими страницами истории России, жизнью замечательных людей, с обязанностями гражданина.
- Экскурсии по историческим и памятным местам.
- Конкурсы и спортивные соревнования.
- Встречи с ветеранами и военнослужащими.
- Участие в Акциях «Бессмертный полк», «Окна Победы», «Сад Победы» и др.
- Участие в конкурсах: на знание истории государственной символики РФ и УР «Овеянные славою флаг наш и герб», «Моя малая Родина: природа, культура, этнос», «Во славу Отечества», и др.

Духовно-нравственное: это мероприятия, направленные на гармоничное духовное развитие личности, пропаганду культурно-исторических традиций. Формирование бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ.

- Дела благотворительности, милосердия, оказание помощи нуждающимся, забота о животных, живых существах, природе.
- Участие в Весенней неделе добра, благотворительных акциях.
- Общение со сверстниками противоположного пола в учёбе, общественной работе, отдыхе, спорте, подготовка и проведение бесед о дружбе, любви, нравственных отношениях.
- Расширение опыта позитивного взаимодействия в семье - беседы о семье, о родителях и прародителях, открытые семейные праздники, выполнение и презентация совместно с родителями творческих проектов.
- Знакомство с деятельностью традиционных религиозных организаций.
- Участие в проектах социальной реабилитации детей с ОВЗ.
- Ключевое дело «День Друга»: выставка фотографий домашних питомцев обучающихся; викторины, стенгазеты, фотоколлажи, посвященные домашним питомцам. Это дело позволяет детям освоить нормы гуманного поведения «человек – животное», узнать о преданности питомцев и о необходимости брать на себя ответственность за них.

Экологическая культура: это мероприятия, направленные на формирование экологической грамотности.

- Участие в деятельности РДДМ.
- Участие в экологических выставках, акциях («День птиц», «Покормите птиц зимой» и др.

Здоровый образ жизни: это мероприятия, направленные на формирование мотивации здорового образа жизни человека, неприятие вредных привычек. Традиционные мероприятия:

- Беседы, просмотры учебных фильмов, игровые и тренинговые программы, занятия и мероприятия о здоровье, здоровом образе жизни.
- Беседы с педагогами, психологами, мед.работниками, родителями о возможном негативном влиянии компьютерных игр, телевидения, рекламы на здоровье человека.
- Профилактика вредных привычек, зависимости от ПАВ - дискуссии, тренинги, ролевые игры, обсуждения видеосюжетов и др.
- Эмоциональные разрядки.

Правовое:

- Акции «Номер телефона доверия в моем мобильнике», «Дети против коррупции», Игра – квест «Толерантность».
- Работа стенда «Правовой уголок», стенда по профилактике буллинга с указанием рубрик: «Правовые основы детям», «Мы разные, но равные».
- Размещение на сайте, стенде информации о правах и обязанностях обучающихся (из Устава) и др.

Основы безопасности жизнедеятельности: это мероприятия, направленные на формирование устойчивых навыков поведения в обществе.

- Мероприятия по профилактике экстремизма и терроризма.
- Проведение вводных и внеплановых инструктажей по ТБ, ПДД, ПБ,
- Беседы «Когда родителей нет дома», «Безопасная дорога» и др.
- Беседы о безопасности в сети интернет.

Профориентация. Воспитание трудолюбия, сознательного, творческого отношения к образованию, труду и жизни. Общественно полезная деятельность, создание игровых ситуаций по мотивам различных профессий, занятие народными промыслами, природоохранная деятельность, работа в творческих и учебно-производственных мастерских, трудовые акции, встречи и беседы с интересными успешными людьми.

Профессиональное воспитание обучающихся включает в себя формирование следующих составляющих поведения ребенка:

- Этика и эстетика выполнения работы и представления ее результатов.
- Культура организации своей деятельности.
- Уважительное отношение к профессиональной деятельности других.
- Адекватность восприятия профессиональной оценки своей деятельности и ее результатов.
- Знание и выполнение профессионально-этических норм.
- Понимание значимости своей деятельности как части процесса развития культуры (корпоративная ответственность).
- Профориентационные игры: деловые игры, квесты, решение кейсов (ситуаций, в которых необходимо принять решение, занять определенную позицию), расширяющие знания детей о типах профессий, о способах выбора профессий, о достоинствах и недостатках той или иной интересной детям профессиональной деятельности;
- Экскурсии на предприятия, организации, дающие детям начальные представления о существующих профессиях и условиях работы людей, представляющих эти профессии

Работа с родителями обучающихся или их законными представителями.

Работа с родителями или законными представителями обучающихся осуществляется для более эффективного достижения цели воспитания, которое обеспечивается согласованием позиций семьи и ОУ в данном вопросе.

Регулярное информирование родителей об успехах их детей, о жизни ОУ в целом через социальную сеть в Контакте в группе «Заречномедлинская СОШ»

Индивидуальное консультирование с целью координации воспитательных усилий педагогов и родителей.

Организация родительских собраний.

Привлечение членов семей, обучающихся к организации и проведению дел объединения.

Организация мастер – классов, открытых занятий и других событий.

Цикл дел «Персональная выставка» предполагает организацию в течение года персональных выставок творческих работ детей. Это выставки фотографий, рисунков, картин, поделок из различного материала, поделок из Лего и т.п. Такого рода выставки помогут ребенку преодолевать застенчивость, проявлять инициативу, научат правильно отвечать на похвалы и принимать благодарности, разумно реагировать на критику и пожелания, со вниманием относиться к работам других детей и корректно высказывать свое мнение о них.

4 Показатели результативности

Уровень сформированности российской идентичности.

Уровень сформированности общекультурных, коммуникативных, социально – трудовых, здоровьесберегающих, информационных, командных, креативных, компетенций, компетенций личностного самосовершенствования.

Уровень социальной активности обучающихся.

Уровень сформированности потребности в ведении здорового образа жизни, ответственном отношении к природной и социокультурной среде обитания.

Календарный план воспитательной работы

№ п/п	Дата по плану	Дата по факту	Дела, события, мероприятия
Патриотическое направление (формирование чувства патриотизма и гражданственности, уважение к памятникам защитников Отечества и подвигам героя. Мероприятия, направленные на формирование у детей патриотических чувств, активной гражданской позиции, терпимости и уважения.)			
1.	09.2023		Участие в акции «Капля жизни».
2.	02.2024		Месячник гражданско-патриотического воспитания
Правовое направление (уважение к закону и правопорядку).			
	11. 2023		Месячник «Подросток и закон»
Духовно - нравственное направление (формирование бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ).			
	11.2023		День толерантности
	02. 2024		День спонтанного проявления доброты
Экологическое направление (бережное отношение к природе и окружающей среде. Мероприятия, направленные на формирование экологической грамотности).			
	Сентябрь - май		Участие в экологических акциях
Здоровый образ жизни (Мероприятия, направленные на формирование мотивации здорового образа жизни человека, неприятие вредных привычек)			
	09.2023		«Дети России»
	10. 2023		Школьные соревнования «Осенний кросс»
	04. 2024		День здоровья
Основы безопасности жизнедеятельности (Это мероприятия, направленные на формирование устойчивых навыков поведения в обществе.			

	09. 2023		Месячник по организованному началу учебного года, безопасности и гражданской защиты детей
Профориентация			
подготовка к сознательному выбору профессии, воспитание трудолюбия, сознательного, творческого отношения к образованию, труду и жизни.			
	10. 2023		Месячник профориентационной работы «Во славу рабочей профессии»
	03. 2024		Месячник профориентационной работы «Кем быть»
Работа с родителями			
(собрание, мастер –класс, открытое занятие, экскурсия на производство)			
	09.2023		Поход выходного дня с родителями приуроченный началу учебного года.
	2024		Новогодние гуляния совместно с детьми.
	03. 2024		Поход выходного дня «Масленичные гуляния»
	05. 2024		Мероприятие, посвящённое Дню Победы Итоговое годовое собрание родителей.

Приложение 1

Оценочные материалы

Предметные результаты

АНКЕТА "Деятельность Школьных служб примирения"

Анкета позволяет проверить правильность понимания обучающимися (медиаторами, проходящими обучение в школе) терминов "Школьная служба примирения", "медиатор", особенностей работы ШСП.

1. Продолжите фразу словосочетанием

«С целью своевременного купирования конфликтных ситуаций, достижения взаимопонимания между участниками образовательного процесса, создания комфортного микроклимата в образовательном учреждении, совершенствования профилактики асоциального поведения подростков принять меры по созданию ...»

- A. Школьных служб примирения (ШСП)
- B. Комиссий по делам несовершеннолетних
- C. Советов профилактики школы
- D. Телефонов Доверия

2. Вставьте пропущенное слово

... - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.

- A. конфликт

3. Укажите, как правильно называются педагоги и учащиеся 7-11 классов, члены ШСП (Школьной службы примирения), прошедшие специальное обучение по конфликтологии и имеющие право проводить примирительные встречи.

- A. медитатор
- B. медиатор
- C. медик
- D. медиум

4. Кто может быть участником программы примирения?

A. обучающиеся школы от 10 лет и старше, психически здоровые и не употребляющие психоактивные вещества

B. педагоги школы

C. администрация школы

D. родители обучающихся

5. Отметьте основные принципы восстановительной медиации.

A. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

B. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

C. Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьной службе примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

6. Укажите правильный порядок проведения программы примирения.

A. получение медиаторами ШСП информации о случившемся

B. предварительная встреча ведущего с обидчиком

C. сообщение информации о случившемся в Департамент образования

D. предварительная встреча ведущего с жертвой

E. совместная примирительная встреча

F. заключение примирительного договора

7. Представьте ситуацию: 6-классницы Маша и Света поссорились, через неделю они обратились за помощью в Школьную службу примирения. Кто может провести примирительную встречу в рамках восстановительной медиации?

A. любой педагог школы

B. педагог-куратор

C. родители девочек

D. ученик- медиатор

E. куратор ШСП

F. инспектор ПДН

8. Что даёт участникам конфликта участие в восстановительном примирении?

A. жертве (пострадавшему)

B. обидчику

C. родителю пострадавшего

1) осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причинённый ущерб

2) помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения

3) избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.

A-3, B-1, C-2

9. Перечислите возможные пути обращения в ШСП

A. послать СМС-сообщение директору школы

B. разместить подтверждающее видео на сайт школы

C. опустить записку в "Ящик обращения"

D. лично устно обратиться к медиатору

10. Отметьте на шкале Ваше отношение к ШСП: не нужны - очень нужны

11. Как Вы думаете, можно ли обратиться в ШСП через "Ящик обращений" анонимно?

- A. да
- B. нет

Личностные результаты

Опросник диагностики способности к эмпатии (А.Мехрабиан, Н.Эпштейн)

ИНСТРУКЦИЯ: «Прочитайте приведенные утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие "+" или несогласие "-" с каждым из них».

ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.
2. Люди преувеличивают способность животных чувствовать и переживать.
3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они сами себя жалеют.
5. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
7. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.
8. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.
9. Я сильно волнуюсь, когда должен (должна) сообщить людям неприятное для них известие.
10. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.
11. Я считаю иностранцев холодными и бесчувственными.
12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.
13. Я не слишком расстраиваюсь, когда мои друзья поступают необдуманно.
14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.
15. По-моему, одинокие люди чаще бывают недоброжелательными.
16. Когда я вижу плачущего человека, то сам (сама) расстраиваюсь.
17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).
18. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т.п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.
19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.
20. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.
21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.
22. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
23. Чужой смех меня не заражает.
24. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
25. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
26. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
28. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение.
31. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
32. Я могу оставаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.
33. Маленькие дети плачут без причины.

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Сопоставьте свои ответы с ключом и подсчитайте количество совпадений.

КЛЮЧ

Ответ	Номера утверждений-предложений
Согласен "+"	1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 29, 31
Не согласен "-"	2, 3, 4, 6, 11, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 32, 33

Полученное общее количество совпадений (сумму баллов) проанализируйте, сравнив свой результат с показателями, представленными в нижеследующей таблице:

Пол	Уровень эмпатических тенденций			
	высокий	средний	низкий	очень низкий
Юноши	33-26	25-17	16-8	7-0
Девушки	33-30	29-23	22-17	16-0

Метапредметные результаты

Тест К.Томаса «Определение способов регулирования конфликтов»

Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

Соревнование (конкуренция) — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.

Избегание — отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

ИНСТРУКЦИЯ: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

- В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.
21.
А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.
22.
А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
В. Я отстаиваю свои желания.
23.
А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24.
А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25.
А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26.
А. Я предлагаю среднюю позицию.
В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27.
А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28.
А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29.
А. Я предлагаю среднюю позицию.
В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30.
А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

БЛАНК ВОПРОСНИКА

№	А	В	№	А	В	№	А	В
1			11			21		
2			12			22		
3			13			23		
4			14			24		
5			15			25		
6			16			26		
7			17			27		
8			18			28		
9			19			29		
10			20			30		

КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ

Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликте.

«Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС)

ИНСТРУКЦИЯ: на каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело?

23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Коммуникативные способности - ответы "да" на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и "нет" на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности - ответы "да" на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и "нет" на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$$K = 0,05 \cdot C, \text{ где}$$

K - величина оценочного коэффициента

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 - о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Коммуникативные умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I - низкий
0,46-0,55	2	II- ниже среднего
0,56-0,65	3	III - средний
0,66-0,75	4	IV - высокий
0,76-1	5	V- очень высокий

Организаторские умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I - низкий
0,56-0,65	2	II - ниже среднего
0,66-0,70	3	III - средний
0,71-0,80	4	IV - высокий
0,81-1	5	V - очень высокий

АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Другим, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку - 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативности и организаторской и активно стремятся к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.