

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Заречномедлинская средняя общеобразовательная школа  
имени К.А. Ложкина»

**Утверждаю:**  
Директор  
МБОУ «Заречномедлинская СОШ»  
\_\_\_\_\_ Владыкина Л.Я.  
Приказ № 124 от 30.08.2023 г

Рабочая программа  
дополнительной общеобразовательной  
общеразвивающей программы  
**Юный медиатор**  
социально-гуманитарной направленности  
Возраст детей: 13 – 15 лет  
на 2023-2024 учебный год  
Срок реализации: 1 год

Составитель:

Владыкина Т.В., педагог дополнительного  
образования

д. Заречная Медла

2023 год.

## Пояснительная записка

Рабочая программа дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» составлен на основе Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» социально-гуманитарной направленности.

### **Характеристика группы.**

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, соседями, малознакомыми людьми. И одним из важных умений человека сегодня и завтра является умение строить отношения, договариваться, работать в команде. Но не всегда наше взаимодействие проходит гладко – бывают споры, конфликты. Поводы для этого могут быть совершенно разные – от простых, бытовых, до криминальных.

Образовательное учреждение представляет собой целую единую группу, где дети проводят значительную часть своего времени, это место, где происходит не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, в том числе растет количество правонарушений в подростковой среде.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между обучающимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

Одним из форм работы, предлагаемой в качестве профилактики и решения возникающих конфликтов, является создание и использование в школе инструментов медиации, создание Службы примирения, которая использует в своей работе в том числе восстановительные технологии.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

**Цель** – формировать коммуникативную компетентность обучающихся через обучение использования медиативных технологий в разрешении споров, конфликтов.

### **Задачи:**

- обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- обучить формам и методике проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- развивать и совершенствовать коммуникативные навыки;
- развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека;
- прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

### **Планируемые результаты**

#### **Личностные:**

- формирование умения понимать эмоциональное состояние свое и другого человека

#### **Метапредметные:**

- формирование умения строить социальные контакты на основе согласования позиций и учета интересов всех участников взаимодействия владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

**Предметные:**

- формирование представления о школьной службе примирения, технологиях восстановительной медиации.

Занятия проводятся на базе МБОУ «Заречномедлинская СОШ».

**Режим занятий:** Занятия проходят 2 раза в неделю по 1 часу.

**Тематическое планирование**

№ п/п	Тема занятия	Форма контроля	Кол-во часов
1	<b>Теория:</b> Принципы и процедура медиации. <b>Практика:</b> игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил. <b>Практика:</b> Целеполагание. Входная диагностика	Анкета «Школьная служба примирения» Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». «Змейка»	2
2	<b>Теория:</b> Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-сообщение. <b>Практика:</b> Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-сообщение", "Кирпичики"	Игры, упражнения	2
3	<b>Теория:</b> Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты. <b>Практика:</b> Практикум по невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор".	Игры, упражнения	2
4	<b>Теория:</b> Открытые и закрытые вопросы. <b>Практика:</b> Игра "Угадай предмет".	Игры, упражнения	2
5	<b>Практика:</b> Отработка "волшебных вопросов" медиатора.	Игры, упражнения	2
6	<b>Практика:</b> Упражнение "Восстановительные вопросы", разбор случая "Кличка".	упражнения	2
7	<b>Теория:</b> Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные.	Игры, упражнения	1
8	<b>Практика:</b> Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника	игры "Будь внимателен", "Длинный-короткий"...	1
9	<b>Практика:</b> Практикум на отработку техники "Эхо", игра "Послушай и повтори"	Игра	2
10	<b>Практика:</b> Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр")	Игры, упражнения	1
11	<b>Практика:</b> Практикум на отработку техники интерпретации с помощью	Игры, упражнения	1

	составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме")		
12	<b>Теория:</b> Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентиляция эмоций". <b>Практика:</b> отработка навыка "вентилирования" эмоций.	Игры, упражнения	1
13	<b>Практика:</b> игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций, игра "Эмпатиум"	Игры, упражнения	2
14	<b>Теория:</b> Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции. <b>Практика:</b> Практикум: "Отрабатываем эхо-технику".	упражнения	2
15	<b>Практика:</b> Кейс на развитие организаторских навыков.	упражнения	2
16	<b>Теория:</b> Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. <b>Практика:</b> Тест "Навыки медиатора ровесника".	упражнения	1
17	<b>Практика:</b> рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник"	упражнения	3
18	<b>Теория:</b> Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта.	упражнения	1
19	<b>Практика:</b> Разбор учебного случая "Пирожок"	Упражнение	3
20	<b>Практика:</b> Игровой практикум "Инсценировка".	Игра	2
21	<b>Теория:</b> Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромис, сотрудничество). <b>Практика:</b> Эссе "По какому принципу развивается конфликт?"	Упражнение	2
22	<b>Практика:</b> Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт".	Упражнение, игра	2
23	<b>Теория:</b> Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. <b>Практика:</b> Эссе: " В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры".	Упражнение	2
24	<b>Практика:</b> Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте, игра "Обитаемый"	Игра	2

	остров"		
25	<b>Практика:</b> Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов". Игра «Иван и болото»	Упражнение	3
26	<b>Теория:</b> Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. <b>Компетенции медиатора:</b> управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров.		1
27	<b>Теория:</b> Презентация сторон. <b>Практика:</b> упражнения на отработку навыка организации и проведения этапа презентации сторон.	медиативный кейс "Организация и проведение этапа презентации сторон".	2
28	<b>Практика:</b> Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".	Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".	3
29	<b>Теория:</b> Общая сессия: повестка дня; поиск альтернатив. <b>Практика:</b> медиативные кейсы "Повестка дня", "Поиск альтернатив"	Упражнение, игра	1
30	<b>Теория:</b> Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. <b>Практика:</b> медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений	Упражнения	2
31	<b>Теория:</b> Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности. <b>Практика:</b> Подготовка медиативного соглашения.	Упражнение	2
32	<b>Практика:</b> проведение переговоров с участием нейтрального посредника.	Разбор ситуаций	4
33	<b>Теория:</b> Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова. <b>Практика:</b> Медиативный кейс по организации Круга сообщества.	Упражнение	4
34	<b>Практика:</b> Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних)	Игра	3
35	<b>Практика:</b> Разбор медиативного кейса	Игра	3

36	<b>Практика:</b> рефлексивный круг, итоговое тестирование	Каким должен быть медиатор? Портрет медиатора-ровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Служба медиации в школе, зачем?	2
<b>Итого часов:</b>			<b>72</b>

### Работа с родителями

Название мероприятия	Дата проведения
Привлечение членов семей обучающихся к организации и проведению дел объединения.	В течение учебного года
Регулярное информирование родителей об успехах их детей через социальную сеть ВКонтакте	В течение учебного года