

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Заречномедлинская средняя общеобразовательная школа
имени К.А. Ложкина»

Утверждаю:
Директор
МБОУ «Заречномедлинская СОШ»
_____ Владыкина Л.Я.
Приказ № 124 от 30.08.2023 г

Рабочая программа
дополнительной общеобразовательной
общеразвивающей программы
Юный медиатор
социально-гуманитарной направленности
Возраст детей: 13 – 15 лет
на 2023-2024 учебный год
Срок реализации: 1 год

Составитель:

Владыкина Т.В., педагог дополнительного
образования

д. Заречная Медла

2023 год.

Пояснительная записка

Рабочая программа дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» составлен на основе Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» социально-гуманитарной направленности.

Характеристика группы.

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, соседями, малознакомыми людьми. И одним из важных умений человека сегодня и завтра является умение строить отношения, договариваться, работать в команде. Но не всегда наше взаимодействие проходит гладко – бывают споры, конфликты. Поводы для этого могут быть совершенно разные – от простых, бытовых, до криминальных.

Образовательное учреждение представляет собой целую единую группу, где дети проводят значительную часть своего времени, это место, где происходит не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, в том числе растет количество правонарушений в подростковой среде.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между обучающимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

Одним из форм работы, предлагаемой в качестве профилактики и решения возникающих конфликтов, является создание и использование в школе инструментов медиации, создание Службы примирения, которая использует в своей работе в том числе восстановительные технологии.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Цель – формировать коммуникативную компетентность обучающихся через обучение использования медиативных технологий в разрешении споров, конфликтов.

Задачи:

- обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- обучить формам и методике проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- развивать и совершенствовать коммуникативные навыки;
- развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека;
- прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

Планируемые результаты

Личностные:

- формирование умения понимать эмоциональное состояние свое и другого человека

Метапредметные:

- формирование умения строить социальные контакты на основе согласования позиций и учета интересов всех участников взаимодействия владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Предметные:

- формирование представления о школьной службе примирения, технологиях восстановительной медиации.

Занятия проводятся на базе МБОУ «Заречномедлинская СОШ».

Режим занятий: Занятия проходят 2 раза в неделю по 1 часу.

Тематическое планирование

№ п/п	Тема занятия	Форма контроля	Кол-во часов
1	Теория: Принципы и процедура медиации. Практика: игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил. Практика: Целеполагание. Входная диагностика	Анкета «Школьная служба примирения» Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». «Змейка»	2
2	Теория: Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-сообщение. Практика: Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-сообщение", "Кирпичики"	Игры, упражнения	2
3	Теория: Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты. Практика: Практикум по невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор".	Игры, упражнения	2
4	Теория: Открытые и закрытые вопросы. Практика: Игра "Угадай предмет".	Игры, упражнения	2
5	Практика: Отработка "волшебных вопросов" медиатора.	Игры, упражнения	2
6	Практика: Упражнение "Восстановительные вопросы", разбор случая "Кличка".	упражнения	2
7	Теория: Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные.	Игры, упражнения	1
8	Практика: Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника	игры "Будь внимателен", "Длинный-короткий"...	1
9	Практика: Практикум на отработку техники "Эхо", игра "Послушай и повтори"	Игра	2
10	Практика: Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр")	Игры, упражнения	1
11	Практика: Практикум на отработку техники интерпретации с помощью	Игры, упражнения	1

	составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме")		
12	Теория: Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентилирование эмоций". Практика: отработка навыка "вентилирования" эмоций.	Игры, упражнения	1
13	Практика: игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций, игра "Эмпатиум"	Игры, упражнения	2
14	Теория: Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции. Практика: Практикум: "Отрабатываем эхо-технику".	упражнения	2
15	Практика: Кейс на развитие организаторских навыков.	упражнения	2
16	Теория: Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. Практика: Тест "Навыки медиатора ровесника".	упражнения	1
17	Практика: рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник"	упражнения	3
18	Теория: Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта.	упражнения	1
19	Практика: Разбор учебного случая "Пирожок"	Упражнение	3
20	Практика: Игровой практикум "Инсценировка".	Игра	2
21	Теория: Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромис, сотрудничество). Практика: Эссе "По какому принципу развивается конфликт?"	Упражнение	2
22	Практика: Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт".	Упражнение, игра	2
23	Теория: Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. Практика: Эссе: " В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры".	Упражнение	2
24	Практика: Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте, игра "Обитаемый"	Игра	2

	остров"		
25	Практика: Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов". Игра «Иван и болото»	Упражнение	3
26	Теория: Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. Компетенции медиатора: управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров.		1
27	Теория: Презентация сторон. Практика: упражнения на отработку навыка организации и проведения этапа презентации сторон.	медиативный кейс "Организация и проведение этапа презентации сторон".	2
28	Практика: Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".	Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".	3
29	Теория: Общая сессия: повестка дня; поиск альтернатив. Практика: медиативные кейсы "Повестка дня", "Поиск альтернатив"	Упражнение, игра	1
30	Теория: Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. Практика: медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений	Упражнения	2
31	Теория: Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности. Практика: Подготовка медиативного соглашения.	Упражнение	2
32	Практика: проведение переговоров с участием нейтрального посредника.	Разбор ситуаций	4
33	Теория: Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова. Практика: Медиативный кейс по организации Круга сообщества.	Упражнение	4
34	Практика: Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних)	Игра	3
35	Практика: Разбор медиативного кейса	Игра	3

36	Практика: рефлексивный круг, итоговое тестирование	Каким должен быть медиатор? Портрет медиатора-ровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Служба медиации в школе, зачем?	2
Итого часов:			72

Работа с родителями

Название мероприятия	Дата проведения
Привлечение членов семей обучающихся к организации и проведению дел объединения.	В течение учебного года
Регулярное информирование родителей об успехах их детей через социальную сеть ВКонтакте	В течение учебного года