

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Заречномедлинская средняя общеобразовательная школа
имени К.А. Ложкина»



Рабочая программа
дополнительной общеобразовательной
общеразвивающей программы
Юный медиатор
социально-гуманитарной направленности
Возраст детей: 13 – 15 лет
на 2023-2024 учебный год
Срок реализации: 1 год

Составитель:

Владыкина Т.В., педагог дополнительного
образования

д. Заречная Медла

2023 год.

Пояснительная записка

Рабочая программа дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» составлен на основе Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» социально-гуманитарной направленности.

Характеристика группы.

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, соседями, малознакомыми людьми. И одним из важных умений человека сегодня и завтра является умение строить отношения, договариваться, работать в команде. Но не всегда наше взаимодействие проходит гладко – бывают споры, конфликты. Поводы для этого могут быть совершенно разные – от простых, бытовых, до криминальных.

Образовательное учреждение представляет собой целую единую группу, где дети проводят значительную часть своего времени, это место, где происходит не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, в том числе растет количество правонарушений в подростковой среде.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между обучающимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

Одним из форм работы, предлагаемой в качестве профилактики и решения возникающих конфликтов, является создание использования в школе инструментов медиации, создание Службы примирения, которая использует в своей работе в том числе восстановительные технологии.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Цель – формировать коммуникативную компетентность обучающихся через обучение использования медиативных технологий в разрешении споров, конфликтов.

Задачи:

- обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- обучить формам и методике проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- развивать и совершенствовать коммуникативные навыки;
- развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека;
- прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

Планируемые результаты

Личностные:

- формирование умения понимать эмоциональное состояние свое и другого человека

Метапредметные:

- формирование умения строить социальные контакты на основе согласования позиций и учета интересов всех участников взаимодействия владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Предметные:

- формирование представления о школьной службе примирения, технологиях восстановительной медиации.

Занятия проводятся на базе МБОУ «Заречномедлинская СОШ».

Режим занятий: Занятия проходят 2 раза в неделю по 1 часу.

Тематическое планирование

| № п/п | Тема занятия | Форма контроля | Кол-во часов |
|-------|--|--|--------------|
| 1 | Теория: Принципы и процедура медиации. Практика: игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил. Практика: Целеполагание. Входная диагностика | Анкета «Школьная служба примирения» Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». «Змейка» | 2 |
| 2 | Теория: Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание. Практика: Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-послание", "Кирпичики" | Игры, упражнения | 2 |
| 3 | Теория: Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты. Практика: Практикум по невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор". | Игры, упражнения | 2 |
| 4 | Теория: Открытые и закрытые вопросы. Практика: Игра "Угадай предмет". | Игры, упражнения | 2 |
| 5 | Практика: Отработка "волшебных вопросов" медиатора. | Игры, упражнения | 2 |
| 6 | Практика: Упражнение "Восстановительные вопросы", разбор случая "Кличка". | упражнения | 2 |
| 7 | Теория: Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные. | Игры, упражнения | 1 |
| 8 | Практика: Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника | игры "Будь внимателен", "Длинный-короткий"... | 1 |
| 9 | Практика: Практикум на отработку техники "Эхо", игра "Послушай и повтори" | Игра | 2 |
| 10 | Практика: Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр") | Игры, упражнения | 1 |
| 11 | Практика: Практикум на отработку техники интерпретации с помощью | Игры, упражнения | 1 |

| | | | |
|----|--|------------------|---|
| | составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме") | | |
| 12 | Теория: Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентиляция эмоций". Практика: отработка навыка "вентилирования" эмоций. | Игры, упражнения | 1 |
| 13 | Практика: игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций, игра "Эмпатиум" | Игры, упражнения | 2 |
| 14 | Теория: Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции. Практика: Практикум: "Отрабатываем эхо-технику". | упражнения | 2 |
| 15 | Практика: Кейс на развитие организаторских навыков. | упражнения | 2 |
| 16 | Теория: Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. Практика: Тест "Навыки медиатора ровесника". | упражнения | 1 |
| 17 | Практика: рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник" | упражнения | 3 |
| 18 | Теория: Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта. | упражнения | 1 |
| 19 | Практика: Разбор учебного случая "Пирожок" | Упражнение | 3 |
| 20 | Практика: Игровой практикум "Инсценировка". | Игра | 2 |
| 21 | Теория: Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромис, сотрудничество). Практика: Эссе "По какому принципу развивается конфликт?" | Упражнение | 2 |
| 22 | Практика: Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт". | Упражнение, игра | 2 |
| 23 | Теория: Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. Практика: Эссе: " В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры". | Упражнение | 2 |
| 24 | Практика: Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте, игра "Обитаемый" | Игра | 2 |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | остров" | | |
| 25 | Практика: Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов". Игра «Иван и болото» | Упражнение | 3 |
| 26 | Теория: Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. Компетенции медиатора: управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров. | | 1 |
| 27 | Теория: Презентация сторон. Практика: упражнения на отработку навыка организации и проведения этапа презентации сторон. | медиативный кейс "Организация и проведение этапа презентации сторон". | 2 |
| 28 | Практика: Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров". | Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров". | 3 |
| 29 | Теория: Общая сессия: повестка дня; поиск альтернатив. Практика: медиативные кейсы "Повестка дня", "Поиск альтернатив" | Упражнение, игра | 1 |
| 30 | Теория: Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. Практика: медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений | Упражнения | 2 |
| 31 | Теория: Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности. Практика: Подготовка медиативного соглашения. | Упражнение | 2 |
| 32 | Практика: проведение переговоров с участием нейтрального посредника. | Разбор ситуаций | 4 |
| 33 | Теория: Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова. Практика: Медиативный кейс по организации Круга сообщества. | Упражнение | 4 |
| 34 | Практика: Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних) | Игра | 3 |
| 35 | Практика: Разбор медиативного кейса | Игра | 3 |

| | | | |
|---------------------|---|--|-----------|
| 36 | Практика: рефлексивный круг, итоговое тестирование | Каким должен быть медиатор? Портрет медиатора-ровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Служба медиации в школе, зачем? | 2 |
| Итого часов: | | | 72 |

Работа с родителями

| Название мероприятия | Дата проведения |
|---|-------------------------|
| Привлечение членов семей обучающихся к организации и проведению дел объединения. | В течение учебного года |
| Регулярное информирование родителей об успехах их детей через социальную сеть ВКонтакте | В течение учебного года |